**项目名称：病案复印打印快递服务项目**

**一、项目要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 人员配备 | 2名 |
| 2 | 设备及耗材提供 | 复印机2台，打印机1台，复印纸张，墨盒、硒鼓等耗材，设备的保养及维修 |
| 3 | 快递服务 | 由项目承接方提供快递服务（建议EMS或顺丰快递） |
| 4 | 工作内容 | a.查询已审核病案b.打印、复印病案c.已打印、复印病案交接与快递d.收费 |
| 5 | 收费 | 1. 项目承接方可收取复印、打印产生的费用
2. 打印、复印病案按照单价0.5元／张，根据实际数量收取
3. 项目承接方按合作快递收费标准，收取病人合理快递费
 |

1. **其他要求**
2. 项目承接方应严格按照医院工作时间保证在岗在职，做好人员调配，不得出现旷工、迟到、早退等行为；
3. 接触病案的人员做好病案内容的保密工作，不得讨论、泄露患者病案隐私，一经发现，公司应做出相应处罚并承担相应责任；
4. 病案应妥善保管，不得存在遗失、损坏、污染等行为，复印完成的病案原件应及时交还病案窗口人员；
5. 服务人员接待患者应态度良好、言行得当，如被患者投诉，一经查实，公司应作出相应处罚。