**复旦大学附属肿瘤医院需求参数**

**项目名称：移动数字证书认证维护费**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 项目建设周期及实施计划 | 本项目周期为12个月。投标供应商应在投标书中提供项目实施计划，并在中标后根据项目实际实施情况与医院一同对实施计划进行必要的调整。 | ★ |
| 软件维护对象 | 门诊医生站、住院医生站、临床试验、放疗电子病历、电子病历打印站、电子病历阅读器、注射预约、医技预约、临床路径、电子病历质控、接口系统等电子病历软件功能模块。 | ★ |
| 软件维护内容 | 系统日常维护和软件功能完善及扩展性维护。 | ★ |
| 系统日常维护内容 | 1. 检查系统运行状况。
2. 处理用户反映的问题。
3. 与用户沟通交流。
4. 收集用户需求。
5. 处理各种软件系统故障。
6. 按实施计划安装软件，培训用户，更新软件，系统升级等。
 | ★ |
| 软件功能完善及扩展性维护 | 1)在医院使用上述软件及各模块中出现的程序错误，缺陷或功能不足而需对软件进行修改、完善性开发、调试及实施;2)根据医院业务应用调整需要、行业管理调整需要，需对上述软件及各模块功能进行完善、扩展，为此而进行的软件开发、调试及实施。 | ☆ |
| 软件维护方式 | 1)7X24小时电话支持服务，如电话支持无法排除故障。则需在2小时内抵达现场进行维护。 | ☆ |
| 商务参数 | 供应商资质要求 | 1）具有电子认证服务许可证2）具有电子认证服务使用密码许可证3）电子认证服务通过国家卫健委的评审、测试 | ★ |
| 1）具有ISO9001质量管理体系认证2）具有CMMI DEV/3级及以上认证3）具有ISO/IEC20000-1:2018信息技术服务管理体系认证4）ISO/IEC27001:2013信息安全管理体系5）ISO/IEC27701:2019隐私信息管理体系认证6）信息系统安全集成服务资质二级7）信息系统安全运维服务资质二级8）信息系统建设和服务能力等级证书2级 | ☆ |
| 服务团队资质要求 | 1）服务团队具有项目管理专业人员资格认证（PMP认证）2）服务团队具有高级工程师，中级工程师等职称3）服务团队具有注册信息安全专业人员认证（CISP认证）4）服务团队具有信息系统安全专业认证（CISSP认证）5）服务团队具有信息安全保障人员认证（CISAW认证）6）服务团队具有软件开发专业人员认证（CSDP认证）7）服务团队具有系统集成项目管理师（高级） | ☆ |
| 1）服务团队均为上海市本地服务团队 | ☆ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） |  |  |  |
|  |  |  |
| 市场价格 |  |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。