**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**标的名称： （浦东）网络设备金牌维保**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 服务年限 | 提供一年的维护服务 | ★ |
| 网络设备维护的总要求 | 1. 7\*24\*4故障排除与损坏件更换；
2. 7\*24服务热线及远程热线技术支持；
3. 提供各种技术咨询服务；
4. 定期对关键设备巡检；
5. 提供维保硬件清单列表中所有硬件故障诊断、部件更换及现场维修服务, 维护期内对所有维护设备的故障件均给予免费替换和安装服务，并确保所有替换备件均为原厂家生产并经过乙方严格的原机检验测试,以保证备件的性能和质量；
 | ★ |
| 服务内容 | 月度巡检服务；每月派技术人员为甲方维保清单中的所有硬件提供一次现场检查，并在巡检后5个工作日内向甲方提供巡检报告《2022年xx月xx日-维保环境巡检报告》。并提出对应的改进方案《2022年xx月xx日-维保环境改进建议书》。 | ☆ |
| 网络设备硬件设备故障的维修及保养1. 服务对象中的所有设备在非人为损坏的情况下享受1年的故障免费上门服务。
2. 服务对象中的所有设备，如果故障受理人员判断系硬件故障，必须4小时内启动备机、备件服务，工程师从备机、备件库中调出相关设备前往用户现场修复；
3. 服务对象中的所有设备在使用过程中出现硬件或系统方面的问题，在接到问题后必须在15分钟内做出响应，并且保证在2小时内工程师到场展开问题排查，并提供响应的解决方案；
 | ☆ |
| 节假日保障对医院进行节假日保障。在维护期内遇到国家法定假日期间，派工程师对医院的网络设备进行技术保障。需制定详细的假日保障计划，并且指定资深的技术工程师进行保障。 | ☆ |
| 应急故障响应服务对象中的所有设备在使用过程中出现硬件或系统方面的问题，且情况比较紧急时，投标方需在接到问题后必须在15分钟内做出响应，并且保证在2小时内工程师到场展开问题排查，并提供相应的解决方案； | ☆ |
| 备机、备件服务针对本次维保项目中所涉及到的硬件产品，投标方需有能力提供相关易损、易耗产品的备品、备件服务。并在出现紧急情况时调配供医院使用 | ☆ |
| 人员组成及资质 | 驻场工程师：具有丰富的网络设备运维经验，获得网络认证证书1年以上 1名，现公司工作1年以上（需要提供社保证明及网络认证证书） | ☆ |
| 项目经理：具有很强的项目管理能力及丰富的项目管理经验，持有国家级认证项目管理认证证书 PMP | ☆ |
| 二线工程师：具有丰富的网络设备运维经验，具有综合IT故障诊断能力，获得网络认证证书5年以上 1名（提供相关证明） | ☆ |
| 商务参数 | 供应商资质 | 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商 | ★ |
| 依法纳税和缴纳社会保险费并在投标文件内提供有效证明 | ★ |
| 近三年参加采购活动的无违法犯罪记录 | ★ |
| 按国家规定具备与其经营业务相适应的各种基本条件及具有能力提供招标服务的供应商 | ☆ |
| 具备所投产品的相关代理资质 | ☆ |
| 联合投标 | 不接受联合投标。 | ★ |
| 相关成功案例 | 具备相关投标产品在本行业的销售案例 | ☆ |
| 投标报价 | 1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3、投标人报价不得超过本项目最高限价；4、投标人的报价不得低于成本；5、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的10%。 | ☆ |
| 投标文件签署、盖章等要求 | 1、投标文件按要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件及实质性要求响应表》；2、投标文件按要求签署、盖章。 | ☆ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 维保条款 | 质保期后维保服务报价按照不高于该设备总价的5%收取每年的服务费用 | ☆ |
| 市场价格 | 290000 |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。

**附件1：**

**网络产品清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品编号** | **描述** | **数量** |
| **网络** |
| **内网** |  |  |
| **核心交换机 锐捷** |  |
| RG-N18012组合配置包01 | N18012组合配置包01，含：（主机）1×RG-N18012（引擎）2×M18012-CM（网板）2×M18012-FE-D I（电源）4×RG-PA1600I | 2 |
| M18000-48GT-ED | 48端口千兆以太网电接口板(RJ45) | 2 |
| M18000-24XS4QXS-DC | 24端口万兆以太网光口(SFP+,LC)+4端口40G以太网光接口板(QSFP+,MPO) | 2 |
| **汇聚交换机 锐捷** |  |
| RG-S6220-48XS4QXS | 固化48个10G SFP+端口，4个40G QSFP+端口，序号1~8端口为统一通信接口（支持FC/FCoE/10GE三种使用模式，FC模式支持8/4/2Gbps自适应），不含电源和风扇 | 6 |
| **主备机房汇聚交换机 锐捷** |  |
| RG-S8607E组合配置包 | RG-S8607E组合配置包，含：（主机）1×S8607E-Iseries（引擎）2×M8600E-CM（电源）3×RG-PA600I | 4 |
| M8600E-48GT-ED | 48端口千兆以太网电接口板（RJ45） | 4 |
| M8600E-48XS-DC | 48端口万兆以太网光口（SFP+,LC） | 4 |
| **超融合万兆交换机 锐捷** |  |
| RG-S6220-24XS | 固化24个万兆SFP+端口，2个端口扩展槽，不含电源和风扇 | 4 |
| **外网** |  |  |
| **核心交换机 锐捷** |  |
| RG-S8612E组合配置包02 | （主机）1×S8612E-Iseries（引擎）2×M8600E-CM（V2.0）（网板）2×M8612E-FE-D I（电源）4×RG-PA600I | 2 |
| M8600E-48GT-ED | 48端口千兆以太网电接口板(RJ45) | 2 |
| M8600E-24XS4QXS-DC | 24端口万兆以太网光口(SFP+,LC)+4端口40G以太网光接口板(QSFP+,MPO | 2 |
| **汇聚交换机 锐捷** |  |
| RG-S6220-48XS4QXS | 固化48个10G SFP+端口，4个40G QSFP+端口，序号1~8端口为统一通信接口（支持FC/FCoE/10GE三种使用模式，FC模式支持8/4/2Gbps自适应），不含电源和风扇 | 3 |
| **DMZ交换机 锐捷** |  |
| RG-S5750C-48GT4XS-H | 48口10/100/1000M自适应电口，4个1G/10G SFP+光口，2个扩展槽，2个模块化,包含电源 | 2 |
| **无线** |  |  |
| **无线控制器 锐捷** |  |
| RG-WS6812 | 下一代无线控制器，自带8个千兆光电复用口，4个万兆光口；默认支持128个AP，可通过扩展License最大控制1024个AP；支持墙面式AP特性，墙面式AP最大可控数量翻倍(不支持RG-AP110-W翻倍)，支持两个RG-PA300I电源模块，标配一个 | 2 |
| **无线核心交换机 锐捷** |  |
| RG-S8605E组合配置包02 | 含：（主机）1×S8605E-Iseries（引擎）2×M8600E-CM（电源）2×RG-PA600I | 2 |
| M8600E-24XS4QXS-DB | 24端口万兆以太网光口(SFP+,LC)+4端口40G以太网光接口板(QSFP+,MPO | 2 |
| **无线汇聚交换机 锐捷** |  |
| RG-S6220-24XS | 固化24个万兆SFP+端口，2个端口扩展槽，不含电源和风扇 | 5 |
| **POE接入交换机 锐捷** |  |
| RG-S2910C-48GT2XS-HP-E | 48口10/100/1000M自适应电口，2个100/1000M复用SFP口，支持PoE/PoE+远程供电，2个1G/10G SFP+光口，2个扩展槽，模块化双电源 | 30 |