**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**标的名称： 门诊输液系统维保项目（徐汇院区&浦东院区）**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 质保年限 | 一年 | ☆ |
| 维护时间 | 7×24小时电话支持服务，如电话支持无法排除故障，则需在2小时内抵达现场进行维护提供每个周一次预防性维护服务，保证维护期内系统正常运行率。 | ★ |
| 维护内容 | 系统日常维护和软件功能完善及扩展性维护。系统日常维护:包括检查系统运行状况、处理用户反映的问题、与用户沟通交流、收集用户需求，处理各种软件系统故障，按实施计划安装软件、培训用户、更新软件、系统升级等。软件功能完善及扩展性维护包括:a）在我院使用上述软件及各模块中出现的程序错误、缺陷或功能不足而需对软件进行修改、完善性开发、调试及实施;b）根据我院业务应用调整需要、医保政策及医政和行业管理调整需要，需对上述软件及各模块功能进行完善、扩展，为此而进行的软件开发、调试及实施; | ★ |
| 其他运维要求 | 1)在软件维护过程中，供应商负责免费为我院工作人员进行技术培训。2）对我院提出的各项软件改进和完善意见，供应商对双方通过沟通而确定的任务完成时间进度表以书面形式告知我院，并按时间节点要求按时完成软件开发性维护工作。3）供应商根据我院软件的使用情况，为我院进行免费的软件升级服务。4）如我院实施其他系统软件涉及本系统的，需进行积极配合，提供相应的数据字典和接口服务，双方协商是否到现场支持。 | ★ |
| 软件维护范围 | 软件维护工作范围限于本合同上述软件维护对象被安装在复旦大学附属肿瘤医院的服务器端、工作站端软件。1）服务器端软件维护工作: 数据库定期检查维护 数据库定时备份 数据库故障处理及恢复 服务器及操作系统维护 其它双方商定由供应商承担的维护工作。2）工作站端软件维护工作: 工作站端软件统一升级到最新版本 软件运行错误（BUG）处理与修正 医保、医政及行业管理等政策性修改 医院新增功能性需求（已有软件模块的新增功能) 新增工作站软件安装 维护期内软件升级服务 其它双方商定由供应商承担的维护工作。 | ★ |
| 商务参数 | 付款方式 | 合同签订后三个月内甲方向乙方支付100%合同金额。 | ☆ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 无 | 无 |  |
|  |  |  |
| 市场价格 |  |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。