**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**标的名称：（浦东）ICU系统维护费**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 维护范围：复旦大学附属肿瘤医院（浦东院区）重症监护室 |  | ★ |
| 要求对软件的正确性负责，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。  供应商具有软件的知识产权，与第三方无任何争议。 |  | ★ |
| 本项目维护服务是指提供给软件应用的支持和培训服务，包括软件400远程电话支持、用户培训、故障维护等，具体要求如下： |  | ☆ |
| **（1）400远程电话支持：**指电话7×24小时远程支持或软件技术问题解决与分发。 |  | ☆ |
| **（2）故障维护：**指解决系统运行过程中由于网络、服务器、计算机、操作系统等原因所产生的软件无法正常运行，负责维护，以维持系统的正常运行，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法以及建议。 |  | ☆ |
|  | **（3）软件正确性维护：**指软件运行过程中新发现的软件错误，负责维护及时改进并且通知本医院，并且提供软件维护说明。 |  | ☆ |
|  | **（4）用户培训：**负责系统的培训与指导；指软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象包括医生、护士和信息科工程师，并提供新功能使用说明。负责重症科的骨干人员和网络管理人员的应用及维护培训，使网络管理人员熟练掌握监护设备联机的基本原理和常见故障排除的技术。 |  | ☆ |
|  | **（5）定时巡检：**要求每季度一次的定期现场巡检，对用户应用软件的软硬件环境进行检查；及时发现系统隐患保障系统稳定运行，并出具系统巡检报告，该报告内容包含巡检结果以及巡检建议。但该检查必须经过本医院的许可。 |  | ☆ |
|  | **（6）需求的更新：**指国家卫生部统一规定必须具备的表单，并且在合同范围内的功能，共同协商，确认功能要求后，将及时完善到系统中。在实际工作中产生的需要系统更新的版本内的相关功能，双方友好协商后，共同签署附加实施协议，再予以完善到系统中；超出功能范围的内容，经双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。 |  | ☆ |
|  | **（7）系统建设建议：**指系统在运行过程中，不定期地向甲方提供科室软件建设建议方案。 |  | ☆ |
|  | **（8）客户回应承诺：**  在维护期内，如软件系统故障，需在接到通知后10分钟予以响应，共同协商解决方案。  若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在2小时到达医院指定现场。  工程师在到达现场后，经现场调查后，除约定时间外，一般要求2小时内排除故障。  如因软件接口或需求修改要求工程师现场维护的，应在6小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，并经医院批准后，遵照方案和时间表严格执行。 |  | ☆ |
| 商务参数 | 营业执照副本复印件（三证合一） |  | ★ |
| 授权委托书 |  | ★ |
|  |  |  |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） |  |  |  |
|  |  |  |
| 市场价格 |  | | |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。