招标具体参数：

**1｜虚拟化服务运维维保：**

**服务内容包括应急、整改、巡检及电话邮件支持，其中服务内容包括以下内容：**

虚拟化软件的版本，虚拟化主机的配置

所有虚拟化信息，（Vcpu，V内存，当前宿主机等）

检测VC的系统健康状态，VC应用的健康状态

检测ESX的CPU，存储，内存等情况

目前的CPU，内存，存储是否能满足客户的要求

检查HA，Vmotion，DRS等功能设置参数，并测试是否可以实现

检查虚拟交换机相关设置参数；冗余链路，网络切换等功能测

检查存储相关设置参数；冗余链路，网络切换等功能测试

挂载主机的各个磁盘情况

分析日志，解释错误日志并提出解决方案

虚拟化拓扑，评估整体虚拟化平台可靠性，安全性

**2｜备份服务运维维保：**

**服务内容包括应急、整改、巡检及电话邮件支持，其中服务内容包括以下内容**

备份的客户端列表,检查备份策略设置，分析时间策略是否合理

检查备份存储介质循环使用计划，介质循环是否正常

依据备份数据量分析用户环境下数据增长量

按照数据增长量和保留周期分析用户介质占用趋势

检查备份时间窗口是否足够

检查备份存储设备是否正常，备份速度与介质写入数度是否匹配检查备份作业,分析备份作业失败原因和给出解决建议

列出备份作业最长的10个作业，分析备份时间长的原因

总结备份巡检，综合备份速度、路径、数据增长量、空间给出建议

容灾软件版本，容灾服务器配置

容灾的客户端列表,检查容灾策略设置，分析时间策略是否合理

检查容灾存储介质循环使用计划，介质循环是否正常

依据容灾数据量分析用户环境下数据增长量

检查容灾时间窗口是否足够

检查容灾作业,分析容灾作业失败原因和给出解决建议

列出容灾作业最长的10个作业，分析容灾时间长的原因

总结容灾巡检，综合容灾速度、路径、数据增长量、空间给出建议

**3｜网络服务运维维保：**

**服务内容包括应急、整改、巡检及电话邮件支持，其中服务内容包括以下内容**

检查设备IOS软件版本、检查设备持续运行时间、 设备CPU利用率情况检查、 设备memory利用状况检查、设备系统模块运行状况检查、设备电源及风扇检查、 设备运行温度检查

VLAN状态检查、 EtherChannel检查、trunk检查、上联/下联接口状态检查

路由状况检查、生成树STP检查、Policy检查、设备冗余协议检查、其他信息（CDP、NTP、时区时间）

设备系统LOG日志检查

检查设备IOS软件版本、检查设备持续运行时间、 设备硬件资源利用率情况检查、设备系统模块运行状况检查、设备电源及风扇检查、 设备运行温度检查

上联/下联接口状态检查

路由状况检查、Policy检查、时间时区检查、NAT检查、设备冗余协议检查

设备系统LOG日志检查

检查设备IOS软件版本、检查设备持续运行时间、 设备硬件资源利用率情况检查、设备系统模块运行状况检查、设备电源及风扇检查、 设备运行温度检

上联/下联接口状态检查

路由状况检查、Policy检查、时间时区检查、NAT检查、设备冗余检查、VPN检查

设备系统LOG日志检查

检查设备IOS软件版本、检查设备持续运行时间、 设备硬件资源利用率情况检查、、设备系统模块运行状况检查、设备电源及风扇检查、 设备运行温度检查、

VLAN状态检查、 EtherChannel检查、trunk检查、上联接口状态检查

设备冗余协议检查、路由状况检查、Policy检查、客户端连接状态检查、AP连接状态、时间时区检查

设备系统LOG日志检查

检查设备IOS软件版本、检查设备持续运行时间、 设备硬件资源利用率情况检查、设备系统模块运行状况检查、设备电源及风扇检查、 设备运行温度检查

上联/下联接口状态检查

路由状况检查、Policy检查、时间时区检查、设备冗余协议检查

设备系统LOG日志检查

接入层交换机统计分析

**4｜虚拟化Citrix运维服务维保：**

**服务内容包括应急、整改、巡检及电话邮件支持，其中服务内容包括以下内容**

虚拟化cititrix 系统整体架构、评估系统的稳定性、可靠性和使用情

检查底层服务器虚拟化平台的版本和主机硬件状态

检查License的系统服务，管理控制台和license文件的有效性

检查DDC的系统服务、操作控制台和虚拟机注册连接的运行情况，收集系统日志并进行分析

检查ZDC的系统服务、操作控制台和应用程序的运行情况，收集系统日志并进行

收集服务器运行状态，检查SQL日志，排除日志中的相关错误或给出合理化建议；备份日志；截断数据库事务日志

检查所有虚拟cititrix 的注册情况，HA冗余及在线漂移验证

检查虚拟cititrix 主机优化策略更新及使用情况

检查虚拟cititrix OU（包含了计算机组和用户组）的组策略检查，检查策略更新情况及策略生效情况

检查存储相关设置参数；冗余链路，网络切换等功能测试

以上服务包含7\*24小时上门、远程、应急、整改服务

1年4次巡检报告及上门汇报（巡检报告须由专业运维软件提供）

虚拟化类（含Citrix）监控可以包含不仅限于Veeam、Zabbix等

网络类监控软件可以包含不仅限于卓豪、Solarwin等

备份类监控软件可以包含不仅限于Veeam、NBU等

**硬件维保**

1 山石防火墙续费保外延保X1年

2 UPS功率模块X1

3 4TB硬盘 HP存储硬盘X1

4 Raid卡电池X1

5 光纤耗材(常规消耗品 光模、光纤线) 若干

6 网络耗材（常规消耗品 千兆成品跳线 2M 3M 5M）若干

7 群晖NAS桌面存储（机器带硬盘）1台

8 DELL 5100存储 2TB SAS 7.2K硬盘X1块

9 网康的上网行为管理续费X1年