复旦大学附属肿瘤医院需求参数单

**标的名称：**分级诊疗和远程平台维护费

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
| 技术参数 | 第三方集成 | 可从第三方系统，如HIS等系统快速提取病人基本信息参数，直接跳转至转诊、会诊界面并完成提取信息自动录入 | △ |
| 新增我的患者 | 支持系统新增患者，并发起转诊操作 | △ |
| 快速转诊 | 支持系统从院内HIS获取当前住院患者，并发起转诊操作 | △ |
| 关注患者 | 系统可对常用患者进行关注，便于进行患者管理 | △ |
| 患者资料预传 | 系统支持通知HIS、EMR系统，将转诊患者诊疗资料上传到数据中心。并支持对于上传失败的，可显示失败记录，点击重新上传 | △ |
| 我的任务 | 支持审核、审批、转入报到、出院确认等待办理业务快速处理 | ★ |
| 本月转入 | 医生本月转入业务概述 | ★ |
| 本月转出 | 医生本月转出业务概述 | ★ |
| 多端一体化 | 支持分级诊疗PC端、医生移动端进行快速转诊。并实现PC端与医生端移动端功能互通 | ☆ |
| 患者信息查询 | 支持对接HIS系统，并实现患者基本信息查询，方便医生进行转诊信息的填写 | ★ |
| 转诊指征标记 | 填写转诊单信息，提供转诊指征标记、病情危机等级标记 | ★ |
| 转入机构推荐 | 可根据经纬度实现向下转诊时，根据距离推荐康复医疗机构 | ☆ |
| 查询就诊卡 | 根据患者信息，查询患者在转入医院就诊卡信息 | △ |
| 远程建卡 | 转入医院未建就诊卡，提供远程建卡功能 | △ |
| 查询排班号源 | 转出医院可查询转入医院排班、号源信息 | △ |
| 查卡建卡 | 支持预约挂号时为患者进行建卡及获取患者卡号信息操作 | △ |
| 预约挂号 | 支持转出医院提交预约挂号信息。提交成功或失败后可向患者、及申请提交医生进行短信通知 | ☆ |
| 预约挂号记录查询 | 转出医生可对预约挂号记录进行查询 | # |
| 取消预约挂号 | 转出医生可对已预约的信息进行取消操作 | # |
| 排班管理 | 支持排班管理、号源管理、分配规则设置，分配规则可按医院、科室、医生进行医联体等角色分配，并实现在线预约功能 | △ |
| 住院预约 | 转出医院可对转入医院开放的合作床位剩余情况进行实时查询 | △ |
| 转诊住院登记 | 支持转入医院或转入医院进行住院登记功能 | △ |
| 转诊工作流 | 支持各医疗机构定义配置转诊工作流，且转诊流程以图形化流程显示 | ★ |
| 附件上传及下载 | 附件上传：支持医疗机构通过附件形式上传JPG/ JPEG/ BMP/ PDF/ DOC/ DOCX/ ZIP/ RAR格式文件诊疗资料，并支持转入医院查看及下载 | ★ |
| 患者资料查询 | 接口对接：患者在转诊之前的就诊信息包括历史疾病、检验单，检查单等，在接收转诊的医生处都可以进行查询 | ★ |
| 患者资料共享范围控制 | 医疗机构可以对需要共享的患者诊疗数据进行权限控制，设置其他医疗机构可以查看到的信息范围 | ★ |
| 密码管理 | 用户可自己在平台进行密码的修改 | # |
| 重置密码 | 用户忘记密码后，可通过平台系统自动为用户重置密码 | # |
| 转诊记录查询 | 支持患者转诊记录的统一管理及查询 | # |
| 本院转出患者管理 | 对转出本院的患者，提供根据查询条件信息筛查（组合条件） | # |
| 待处理列表 | 支持待处理数据列表（撤销、快速审批、双击查看转诊详情、双击查看检查检验报告） | ★ |
| 已处理列表 | 支持已处理数据列表显示（已处理、撤销、打印转诊申请单、双击查看转诊详情、双击查看检查检验报告） | ★ |
| 操作日志记录查询 | 支持通过患者姓名、医疗机构、操作医生、诊疗信息类别、时间进行操作日志的查询，包括访问IP、访问时间、访问医生等 | ★ |
| 患者资料查询日志记录 | 系统支持记录医疗机构诊疗资料被授权方查询后，可记录诊疗资料的患者、身份证号、医疗机构、操作时间、IP地址、资料来源等 | ★ |
| 转诊详情查看 | 转入医生可查看转诊详情信息 | ★ |
| 转入患者资料查询 | 转入医生可查看患者在转出医院的诊疗信息，包括检查单、检验单等 | ★ |
| 转入审核 | 转入医生对转诊记录分析后，如判定可转诊，则可对转诊记录进行审核通过及报到操作。如判定不适合转诊，则可进行驳回操作 | ★ |
| 科室管理 | 支持医院基础科室的新增、批量导入、修改等功能 | # |
| 用户管理 | 支持用户的新增、批量导入、修改等功能 | # |
| 角色管理 | 支持平台管理员、系统管理员定义角色 | # |
| 统计报表配置 | 后台可配置用户进行统计报表内容的显示，包括区域流向、病种转诊、医保分类等。并可对统计的内容进行数据的导出 | ★ |
| 转诊单样式设置 | 转诊单可根据不同医疗机构的实际需求设置，并打印 | ★ |
| 报表展现 | 对报表内容可根据表格形式、图标形式、折线图、飞机图形式进行展现，以满足用户要求 | ★ |
| 流程管理 | 系统可根据医疗机构及业务类型配置实际流程。并可对流程进行新增、激活、挂起等操作 | ★ |
| 文档管理 | 系统支持系统模板的管理，支持上传、下载文档模板 | ★ |
| 页面展现配置 | 可根据不同医疗机构设置医院登陆页背景图 | ★ |
| 转诊业务统计 | 按照医疗机构、转诊类别、时间、转诊方向进行转诊业务统计 | # |
| 医院、医联体转诊率统计 | 可统计医院、医联体内预约转诊率 | ★ |
| 转诊病种统计 | 可按照转诊类型、疾病统计、转诊指征统计，提供病种、危机等级统计 | ★ |
| 发布资讯 | 平台管理员、医院管理员可发布咨询通知，平台管理员可向医联体内所有合作单位发布资讯通知，医院管理员可发布本医院资讯 | ★ |
| 多类型资讯支持 | 资讯需支持多种类型，包括健康咨询、医院新闻、通知公告、医联看点 | ★ |
| 资讯接收范围控制 | 接收范围控制：管理员可以控制医联体内不同医院接收不同的公告内容 | ★ |
| 手机号验证登录 | 通过预先搜集的医生手机号码，以及动态获取的验证码，登录PC远程会诊平台 | ★ |
| 分级诊疗平台免验证登录 | 医生登录分级诊疗转诊平台之后，可以一键跳转登录PC远程会诊平台，直接进行会诊业务 | ★ |
| 实时视频会诊 | 医生可以发起点对点模式会诊，可以与医生移动端实现互通，医生可以发起多人会议模式会诊 | ☆ |
| 点名会诊 | 申请医生可选择受邀的医院、科室和具体的某一位专家，发起会诊预约，由联络员审核通过后，由该专家进行会诊。 | ★ |
| 专科会诊 | 申请医生可选择受邀的医院、相关的科室，发起会诊预约，由联络员审核分配具体的专科专家进行会诊。 | ★ |
| MDT会诊预约 | 申请医生可发起MDT预约，填写会诊申请单时，可实现专家团队的号源预约及本方会场的选择。视频支持与院内华为视频系统对接 | ☆ |
| 在线支付 | 预约成功后，可发短信通知患者，患者可通过患者APP实现号源的支付 | ☆ |
| 取消预约 | 发起预约的医生可以取消此次预约 | ★ |
| 确认预约 | 收到预约的医生可以确认此次预约 | ★ |
| 填写会诊意见 | 医生可以在进行中的会诊和已完成的会诊详情中，填写会诊意见 | ★ |
| 查看会诊意见 | 医生可以在已完成和已取消的会诊详情中，查看会诊意见 | ★ |
| 电子签名 | 医生可以通过扫描二维码，在线录入电子签名 |  |
| 查看会诊记录 | 可查看预约状态的记录、等待开始的状态记录、进行中的状态记录、已完成的状态记录、已取消的状态记录 | ★ |
| 查看会诊详情 | 参与此次会诊的医生可参看会诊详情 | ★ |
| 我的会诊 | 可在患者APP查看会诊记录 | ☆ |
| 和协作的医生进行会诊 | 多人会议模式下，支持受邀参会但非协作关系的医生间会诊操作 | ☆ |
| 发送协作邀请 | 医生可以向未发送过协作申请的医生以及发送申请之后对方还未通过的医生，发送协作申请 | ★ |
| 接收协作申请 | 医生可以接收向自己发起的协作申请，形成协作关系 | ★ |
| 导入患者资料 | 用户可以通过身份证号和患者姓名，导入患者资料之后，可查看检查单、检验单和电子病历 | ☆ |
| 共享患者资料 | 用户在会诊进行中，且已导入了患者信息，可以共享给其他会诊中的医生 | ☆ |
| 查看患者影像资料 | 对深度对接的各合作医院，系统可以顺利调取并查看患者的影像资料 | ☆ |
| 会诊日程 | 医生可以查看自己发起的会诊预约以及向自己发起的会诊预约 | ★ |
| 向下转诊 | 使用医生移动端，基层医院医生可以将病情比较严重的患者向上级医院转诊从而获得更好的救治；对于在上级医院病情稳定的患者，可以转诊到下级医院 | # |
| 向上转诊 | 使用医生移动端，基层医院医生可以将病情比较严重的患者向上级医院某个医生转诊从而获得更好的救治；上级医院医生也可以将病情稳定的患者转诊到下级医院某个医生 | # |
| 转诊待办和记录查询 | 医生既可以查看当前转入到自己的最新转诊，也想查看自己转出的转诊，同时可以看到每条转诊的最新待办状态 | ★ |
| 不同应用端互通 | 医生可以在移动端发起转诊，并可以与PC端工作站实现互通 | ☆ |
| 远程会诊 | 基层医院医生在遇到无法准确判断的病例时可以与上级医院的专家进行远程视频会诊 | ☆ |
| 多方视频会诊 | 上下级医院医生可以实现多方电话/视频会诊的功能，区域内不同医院不同科室的多个医生就可以通过电话/视频会议的方式远程进行沟通，讨论疑难病例 | ☆ |
| 查询与管理 | 医生可以对自己的转诊进行查询，并且可以查看每条转诊的转诊状态 | ★ |
| 患者资料查询 | 医生根据患者所在的医院的实际情况，提供不同的查询患者资料方式，查询得到门诊/住院患者的基本信息，包括检查单、检验单、电子病历等 | ★ |
| 患者资料分享 | 医生可以将查询得到的患者资料以卡片或者转存为图片的形式进行分享 | ★ |
| 协作邀请 | 医生可以通过区域、医院、科室方便快捷地搜索或筛选查询到其他医生，并发起协作申请，方便展开之后的各种协作 | ★ |
| 关注医生 | 医生可以通过区域、医院、科室方便快捷地搜索或筛选查询到其他医院的科室，并进行关注 | △ |
| 个人信息处理 | 医生可以上传自己的头像 | △ |
| 我的住院病人查询 | 支持查看我的住院病人所有的在院诊疗资料 | ★ |
| 我的出院病人查询 | 支持查看我的出院病人所有的在院诊疗资料 | ★ |
| 其他住院病人查询 | 支持查看其他住院病人所有的在院诊疗资料 | # |
| 其他出院病人查询 | 支持查看其他出院病人所有的在院诊疗资料 | # |
| 病人基本信息查询 | 支持查看病人的姓名、年龄、住院号、床位号、诊断、主治医生、入院日期、科室名称等信息 | ★ |
| 医技报告查询 | 支持查看病人的检查报告单和检验报告单 | ☆ |
| 病人病史报告查询 | 支持病人的入院录、日常病程记录、主治医生查房记录等报告的查看 | ☆ |
| 抗菌药审批 | 审批组医生可对抗菌药申请进行审批操作并可查看审批记录 | ★ |
| 病人危机值查询及处理 | 支持移动端完成危急值的查询及处理 | ☆ |
| 门诊医生工作量统计 | 对接医院接口展示门诊医生工作量 | △ |
| 门诊工作日志查询 | 对接医院接口展示医生本人接诊的门诊工作日志 | △ |
| 费用统计 | 对接医院接口展示医院门诊费用、住院费用收入 | △ |
| 商务参数 | 维保期 | 一年，维护费用价格三年有效 | ★ |
| 运维费用说明 | 深度对接模式的各合作医院费用收取，由复旦大学附属肿瘤医院协调，按工作量收费，具体费用以协商后合同签订的为准；  如果有新功能开发，双方可根据工作量情况另行协商费用；  说明：本文中描述的平台对接模式，即“分级诊疗平台”与合作医院进行平台对接，不涉及HIS的对接。深度对接模式即“分级诊疗平台”与合作医院HIS系统接口进行深度对接。 | ★ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 驻场服务要求 | 供应商应本着认真负责的服务态度，配备完整和专业的维护服务队伍（至少包括1名技术人员）。投标人需提供系统维护工程师名单，包括姓名、手机号码、办公地点、职责、医疗信息化行业工作年限和经验等信息。（需填写在项目维护人员基本情况表中） | ★ |
| 日常维保服务 | 1) 负责复旦肿瘤医院数据上传到数据中心的维保工作。  2) 维护软件日常应用，排除故障：系统运行情况查看，是否有系统日志及应用程序日志报错，对故障或错误进行排除处理。  3) 维护数据库，服务器等系统：查看存储容量状况、查看剩余磁盘空间、查看数据库备份情况。  4) 查看高峰期远程医疗平台系统服务器内存占用情况和CPU占用情况，并在需要时重启服务。  5) 提供远程医疗平台软件相应的操作使用手册及维护手册（内容包括但不限于数据结构、常规维护工具软件）。  6) 查看和测试远程医疗平台系统服务器响应速度。  7) 查看远程医疗平台数据库性能和数据增长情况，按需对数据库进行调优。  8) 维护客户端系统（不包括客户端硬件维护）； | ★ |
| 市场价格 |  | | |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指