**复旦大学附属肿瘤医院需求参数单**

**标的名称：临床数据中心和质控平台及数据上报**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 系统设计原则 | 1.系统设计符合标准化规范。  2.系统用户界面友好，风格一致，操作简单、直观、灵活，易于学习掌握。  3.系统需要提供基于用户名、密码的用户身份认证系统和分别基于角色、基于功能的用户权限管理功能。  4.系统充分保证数据安全性、完整性。  5.能够及时提供系统维护和技术支持。 |  |
| 系统技术规格要求 | 1.操作系统和数据库要求：可支持SQL Server、Oracle等多种主流关系型数据库系统。  2.实用性：项目采用的技术路线和主要技术，是目前主流技术，能够满足未来信息化长期发展的要求。  3.安全性：系统应实现7×24小时连续安全运行，性能稳定，易于维护。有完善的权限管理机制，能够根据业务需要，灵活设定每项功能的操作权限，将权限分配给不同的角色和用户。  4.高效性：系统响应速度快，工作站高峰期操作时无明显等待时间，并发用户同时运行时不能出现堵塞现象。  5.扩展性：采用开放式的系统软件平台、模块化的应用软件结构，确保系统具有在系统产品的系列、容量与处理能力等方面的扩充与换代的可能，并可与其他业务系统进行无缝互连。 |  |
| 系统总体要求 | 系统建设考虑对既有IT投资的保护和利用，基于现有的业务系统，在不影响原有系统的情况下，实现功能与现有业务系统之间数据和业务的无缝对接。具体表现为：  1.易用性：贯彻面向最终用户的原则，建立友好的用户界面，使用户操作简单直观。  2.安全性：安全性是有效性和可用性的必要条件，不能因为各种原因导致数据丢失,或被非法修改而影响甚至停止医院医疗服务的开展。医疗信息系统的安全除了硬件配置措施外，还应在系统运行方式、软件设置、规章制度等多方面加以解决。  3.灵活性：系统必须随着卫生政策法规的改变而相应变化，必须充分考虑系统的灵活性，合理安排系统结构。  4.先进性：体现近年在医院管理、医院信息化产品标准化、医疗服务的信息处理支持等方面的新要求新理念。 |  |
| 数据要求 | 1．总体要求  1)数据输入:格式化的数据，尽可能采用选择输入的方式输入，做到快速、高效。  2)数据统计:提供所有选择项目的数据统计功能，做到用户自由选择，自由统计。  3)数据备份:具备数据备份功能，可分为自动定时备份、自动异地备份和手工操作备份。  4)数据权限:提供数据使用权限功能，可根据科室、事件种类、报告者职业种类等设置权限。  5)数据安全:提供完善的用户权限数据访问体系，应提供数据库备份和异机备份与恢复等方面提供科学合理的安全措施。  2．支持原数据的导入和利用  3．支持数据备份优化 |  |
| 项目维护内容 | 系统首要维护工作是数据中心及信息化系统软件的日常维护，主要包括以下几个方面：  1. 系统支撑软件的日常维护  1.1. 服务器性能监测：  磁盘空间、CPU、内存使用情况，要求维保人员定期对主要数据中心及应用服务器性能进行检测和记录。  1.2. 数据库系统维护：  实例状态检查  表空间使用情况和性能检查  数据库连接状态  数据库日志检查分析  数据库备份检查  2. 应用系统的日常维护  维护要求：通过对应用系统的维护，分析用户的不断更新的需求，分析应用系统对服务平台性能的要求，提出系统优化扩容方案，保障应用系统的处理服务性能。  2.1．主要维护内容包括：  业务数据维护；  业务数据库备份；  业务系统日常维护；  必要的软件更新服务；  对系统用户信息进行维护和修改，添加系统用户、更改系统用户信息、权限，负责系统中的管理员，操作员名单调整，以及数据同步。  3.数据中心日常维护  维护要求：数据中心是核心内容，是应用的保障，要求数据中心的数据稳定、实时、安全。  3.1. 主要维护内容包括：  数据中心数据流程监测，包括发布订阅情况，数据接入情况，数据校验情况；  数据中心数据库备份；  数据中心定期维护，包括性能优化、索引维护、碎片整理等。 |  |
| 项目具体维护内容 | 1.临床数据中心（CDR)   * 电子医嘱数据集 * 电子病历数据集 * 检查报告数据集 * 检验报告数据集 * 医学影像数据集 * 护理记录数据集 * 门急诊和住院诊断 * 患者信息数据集 * 患者费用数据集 * 等等   2.基于CDR的医院医疗质控系统   * 环节中质控 * 基本监测指标 * 质量与安全指标 * 重返类指标 * ICU监测指标 * 医院感染指标 * 合理用药指标 * 抗菌药物监测指标 * 单病种监测指标 * 等等   3.基于CDR的患者全临床数据视图服务   * 病人基本信息 * 检验结果 * 医学影像报告 * ECG检查 * 医嘱 * 药物治疗过敏史 * 诊断 * 病理报告 * 既往史、病程记录 * 护理记录 * 门诊处方信息 * 等等   4.基于CDR的数据仓库DW   * 基于主题域（临床、运营、质控等） * 侧重于对医院数据进行整合 * 明细数据与聚合数据共享   5.满足医院相关上报要求，实现医院相关数据上报内容   * 国家卫健委相关数据上报 * 市卫健委相关数据上报 * 医联一期相关数据上传 |  |
| 商务参数 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 维护期限 | 1年 |  |
| 维护方式 | 远程支持及现场服务 |  |
| 售后运维工程师 | 1名（驻场）：  在维护服务期间，投标人将派驻1名参与整个项目实施过程的工程师驻场在医院，进行实时故障响应。 |  |
| 故障处理（响应时间） | 7\*24小时支持，1小时立即响应，2小时内到现场，4小时内解决。 |  |
| 巡检 | 巡检周期（巡检报告、风险评估、改进方案）  1每季度1次系统巡检，国定假、重大事件前系统巡检，巡检结束后3工作日内提供巡检报告。  2每季度1次提交风险评估与质量持续改进计划。 |  |
| 预维护 | BUG修复、系统优化  每季度1次系统预维护，包括BUG修复及系统优化。 |  |
| 现场保障 | 重大事件现场保障 |  |
| 培训 | 项目实施验收前对医院信息中心技术人员及临床使用人员提供技术和使用培训，并提供操作手册等文档。 |  |
| 迁移 | 涉及本系统的服务器、数据库、客户端等迁移需求，供应商应积极配合。 |  |
| 系统集成 | 涉及本系统的集成需求，供应商应积极配合。 |  |
| 验收要求 | 系统验收后供应商须提供详细的文档。  包括但不仅限于以下内容：  日常巡检记录  系统问题修改记录  系统维护手册  甲方签字的系统验收报告 |  |
| 其他 | 若无其他内容变更，三年延续此合同内容。 |  |
| 市场价格 |  | | |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。