**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**标的名称：门诊大屏维护服务**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 门诊楼门厅外侧户外墙面led显示屏维护 | 检查系统运行状况、处理用户反映的问题、与用户沟通交流、收集用户需求，处理各种软件系统故障  对系统软件及各模块中出现的程序错误、缺陷或功能不足而需对软件进行修改、完善性开发、调试及实施  配合医院业务应用调整需要、医保政策及医政和行业管理调整需要，对软件进行开发、调试及实施 | ★ |
| 门诊大厅挂号收费窗口上方led显示屏维护 | ★ |
| 门诊大厅药房窗口上方led显示屏维护 | ★ |
| 门诊大厅专家排班显示led显示屏维护 | ★ |
| 便民门诊排队系统维护 | ★ |
| 门诊大厅专家排班系统维护 | ★ |
| 商务参数 | 硬件设备损坏原则上先维修，维修人工费包含在年度运维费用里，零配件按实际价格收费，并提供报价清单 | 提供报价清单 | △ |
| 无法维修的硬件设备按全新设备的价格供应，并提供报价清单 | 提供报价清单 | △ |
|  |  |  |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） |  |  |  |
|  |  |  |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。