**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**标的名称：OA系统维护**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 参数范围 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 定期电话回访，了解医院使用情况；定期Email相关应用或产品资料 | √ | △ |
| 供应商安排专人为本项目系统维护联络人，如有人员变动须制式提前5个工作日通知医院，并征得医院同意 | √ | △ |
| 5\*8H日常服务：供应商应提供WEB，电话，传真或远程等技术支持服务，以解决日常系统出现的紧急故障和简单答疑 | √ | △ |
| 每年可提供≥2次对医院信息科人员的技术培训，至少包括数据库管理培训，软件应用培训等 | √ | △ |
| 软件正确性维护：要求软件运行过程中新发现的软件错误，负责维护及时改进并且通知医院，并且提供软件维护说明 | √ | △ |
| 供应商在医院更新服务器时，应提供技术支持和咨询服务，提供系统重新部署至少一次 | √ | △ |
| 供应商每年应对系统服务器提供至少6次巡视服务，并提供维护报告 | √ | △ |
| 系统故障和系统漏洞的维护 | √ | △ |
| 日常运维中涉及到系统源代码修改，投标厂商提供针对医院现有综合管理平台系系能够修改源代码的承诺函，若涉及到提供源代码所需费用，该费用包含在本次项目内 | √ | ★ |
| 商务参数 | 供应商在上海有固定的售后服务团队和软件开发中心 | √ | ★ |
| 营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）复印件 | √ | ★ |
| 投标人为法人的提供法定代表人授权书（原件）（其他组织需提供投资人/负责人授权书（原件） | √ | ★ |
| 具有相关管理软件著作权证书 | √ | ★ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 无 | / |  |
|  | / |  |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。