**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单**

**项目名称：朗珈样本库管理系统软件维护服务**

**需求参数确认清单：（确认以下参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | （1）提供免费的同一大版本内样本库管理系统软件产品升级服务。 | ☆ |
| （2）提供7×24 小时免费咨询服务，包括：日常的电话/传真/电子邮件技术服务、问题解答。 | ☆ |
| （3）提供样本库管理系统软件故障免费上门解决、排除服务。服务响应及到达现场的时间：4小时内响应，紧急情况下24小时内安排技术工程师上门提供维护服务。 | ☆ |
| （4）提供每季度一次的系统巡检服务，在应用系统出现初期故障征兆时，即能及时解决问题，最大限度保证系统正常高效运行。每次服务结束后需提供一式两份、公司盖章的书面巡检单或维护单并请使用科室和信息中心负责人签字确认，由医院信息部门负责对维保项目进行质量考核。 | ☆ |
| （5）根据需要随时为医院相关人员提供产品功能和使用培训，确保工作人员熟练掌握样本库管理系统软件的应用及基本的运维知识。 | ☆ |
| （6）针对院方提出的一些合理的功能微调，若当前软件本身能够解决的，需予以解决。 | ☆ |
| （7）需定期对院方现有样本库管理系统进行分析，并及时针对院方样本库管理系统使用科室的实际工作需求提供系统优化扩展方案。 | ☆ |
| （8）需遵守医院的信息安全规定，对医院的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，未经医院书面同意不得随意复制和传播。 | ☆ |
| （9）及时响应院方的重大维护保障需求，对于医院机房、网络、服务器调整或搬迁等重大维护配合要求，医院将提前10个工作日书面通知公司，公司需安排技术人员按时提供协助配合。 | ☆ |
| 商务参数 | （1）投标人必须是独立法人，具有营业执照、税务登记证(或三证合一的营业执照)。 | ☆ |
| （3）投标人具有相应的经营范围及技术服务能力。 | ☆ |
| （4）本次采购不接受联合体投标。 | ☆ |
| 其他需求（如维保、配件、配套试剂耗材） | 无 |  |

\*：满足请填√，不满足请填◊。指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。