**服务或运维的需求参数**

1.复旦大学附属肿瘤医院浦东院区上网专线

2.服务/运维对象及地点：红曲路688号西区B1层信息中心机房

3.周期：12个月

4.服务及维护清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级 | 二级 | 描述/型号 | 数量 | 指标重要性 |
| 1 | 复旦大学附属肿瘤医院浦东院区上网专线 |  | 对称链路，每根上下行速率为500Mbps，提供≥16个标准Internet IPv4地址（可用13个）  在用户端提供光纤接入 | 2 |  |

5.日常服务/维护内容：复旦大学附属肿瘤医院浦东院区安装及维保2根负责各类业务用途的上网专线

6.功能完善及扩展性服务/维护：无

7.服务/维护要求及方式

1. 在汇聚和核心不存在路由层的单故障点，具备较高可靠性，具备多路由的冗余传输资源。
2. 需支持在不中断现有业务情况下，进行电路带宽的速率调整，平滑实现升级和扩容。
3. 线路安装和维护简单。
4. 可支持数据、语音、视频等多媒体业务。
5. 每根上网专线按配置明细要求提供公网IP地址数量。如果今后用户需要申请增加或减少节点的网络地址，运营商需要给予配合。
6. 接入方式是以光纤接入为基础的全程电路。。
7. 投标人在上海节点必须有独立的Internet出口，国际出口容量必须达到4T以上。
8. 投标人与国内交互网络互联物理带宽必须达到300G以上。
9. 提供的上网线路必须是独享且上下行带宽对称，并且端口带宽速率可随时升级，而不需要增加任何硬件设备投资。
10. 性能要求:

* 用户障碍修复及时率 ≥98%
* IP业务可用率 ≥99.8%
* 节点设备可用率 ≥99.99%
* 网管设备可用率 ≥99.99%
* 中继可用率 ≥99.99%
* 业务开通及时率 ≥95%
* IP业务网内通信质量指标达标率 ≥95%
* 接口类型应为：光纤

1. 根据国内、国际标准提供电路端接入设备的接口（须标明具体采用的标准）。投标人在使用的设备，须和主流网络产品公司的网络产品相兼容，并配合调测开通。
2. 提供的电路必须符合中华人民共和国工业与信息化部《电信服务标准》。新增电路的开通及相关服务条款，届时将在合同附件中明确。

13. 能实时监控客户线路，在攻击发生时，能牵引、清洗流量到达防止攻击的目的。为招标人提供攻击防护报告，分析攻击特征，总结处理情况，提出完善建议。

8.投入人员：设专人负责处理线路故障、进行售后服务工作。协助院方网络运维人员排查可能因线路质量或故障造成的网络故障。

9. 服务/运维价格是否一次谈判三年有效，☑是 🞎否

10.其他要求（数据统计、巡检服务、培训要求、供应商资质等）