**三、服务或运维的需求参数**

1. 项目名称及总体要求

项目名称：恶黑病种库和科研平台移动端应用（患者端、医生端）项目

总体要求：确保系统的日常运行，账号权限，病种信息维护，录入操作优化等工作。

2.服务/运维对象及地点

服务对象：复旦大学附属肿瘤医院

地点：上海

3.周期：一年

4.服务及维护清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级 | 二级 | 描述/型号 | 数量 | 指标重要性 |
| 1 | 恶黑病种库 |  |  |  |  |
| 2 | 科研平台移动端应用（患者端、医生端） |  |  |  |  |

5.日常服务/维护内容

恶黑病种库维护：确保恶黑病种库流程顺利。

科研平台移动端应用（患者端、医生端）：确保系统的日常运行，账号权限开放。

6.功能完善及扩展性服务/维护

扩展护理部新需求，完善护士问诊功能。

7.服务/维护要求及方式：远程维护

8.投入人员：提供实施、项目管理人员。

9. 服务/运维价格是否一次谈判三年有效，☑是 □否

10.其他要求（数据统计、巡检服务、培训要求、供应商资质等）

\*指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。