1. **项目名称**

复旦大学附属肿瘤医院网络安全保险服务项目

1. **总体要求**

为积极响应工信部关于网络安全保险试点工作的要求，落实沪卫信息便函【2024】72 号文件的工作要求，拟以本院核心业务系统（HIS、LIS、RIS、PACS）为试点，探索保险+服务的风险解决方案。

1. **服务/运维对象及地点**

复旦大学附属肿瘤医院

1. **服务周期**

1年

1. **项目需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **数量** | **服务期限** |
| 1 | 复旦大学附属肿瘤医院网络安全保险服务项目 | 1，保单累计赔偿限额：RMB 1000万 2，保险责任：在保险期间内，被保险人在其计算机系统中首次发现网络安全事件，对于由此网络安全事件所导致的应由被保险人承担的下列损失及费用，被保险人向保险人提出索赔，保险人按保险合同的约定承担赔偿责任 | 1 | 1年 |
| 保险责任 | 责任单计次偿限额 | 责任累计赔偿限额 |
| 营业中断损失 | 前两小时（计入免赔时间）限额10000元，2-4小时限额10000元，后续每24小时10000元 | 120小时 |
| 网络勒索损失 | RMB 300万 | RMB 500万 |
| 网络安全责任 | RMB 200万 | RMB 200万 |
| 隐私责任 | RMB 200万 | RMB 200万 |
| 数据修复费用和硬件改善费用 | RMB 30万 | RMB 100万 |
| 事故响应费用 | RMB 30万 | RMB 100万 |
| 免赔额 | 事故响应费用每次事故免赔2万元； |
| 数据修复费用和硬件改善费用每次事故免赔2万元； |
| 营业中断损失免赔0.5小时； |
| 其余保险责任每次事故免赔10万或损失的10%，二者以高者为准。 |
| 责任损失和勒索损失不计免赔 | 额外整体增加10%保费 |

1. **其他要求**

投标人必须向招标人对有关服务内容做出承诺，并遵循保密原则。

投标人应保证提供服务时，如有侵犯其他单位专利权、商标权或工业设计权及其它民事权的，由投标人承担全部责任。

1. **实施要求**

**1．项目实施要求**

投标人有固定的售后服务团队。

投标人针对本项目的人员配置，需要提供有关人员学历、从业经验、相关资质证书等证明文件。

投标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务的措施计划和承诺。

投标人必须提供项目实施计划，经招标人同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经医院和投标人确定后，修改计划。

投标人应负责在项目验收时将项目的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付招标人。

**2.对实施人员的要求**

医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

对投标人项目经理等级和实施人员基本要求：要求投标人针对本项目成立项目小组，在响应文件中提供书面名单，人员一旦得到医院确认，无特殊理由不得随意变动，且项目经理未得到医院同意的情况下不得随意更换。

**3.项目实施进度要求**

自合同签订之日起1年。投标人需制定详细项目实施进度计划。

1. **验收和结案要求**

1. 验收

按照上述交付时间，由招标人组织或聘请专家团队进行成果验收，验收完成通过后可开具纸质说明告知提供方验收结果。

2.项目结案要求

项目结束后投标人须向招标人提供台账、项目总结报告等相关数据资料，并接受招标人的终期评估。

1. **售后服务**

1．提供7×24小时电话热线服务，通过热线电话向招标人提供技术支持及远程支持。

2．提供与服务有关的使用及其它相关技术资料。

3. 在项目实施过程中及售后服务期内，项目投标人须承诺指定专人负责与招标人保持长期的联系与服务。 保证2小时内响应，4小时内到现场。

4. 培训服务：投标人应当根据项目实施计划、进度和项目实际运行的需要，及时培训采购方技术人员,提供具体的培训内容、培训时间、和培训方案。

1. **其他**
2. **保密：**

承诺在提供维保服务期间，任何涉及采购人的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到采购人同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则采购人将承担由此产生的一切后果。