1. **项目名称**

复旦大学附属肿瘤医院信创评估服务项目

1. **总体要求**

坚持以习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，坚持党对网络与数据安全工作的领导，牢牢守住城市数字化转型的网络与数据安全底线，以总体国家安全观为指引，以网络安全为基础、数据安全为核心，以深化信创工作为引领、国密应用为支撑，进一步规范使用正版软件行为,全面提升网络与数据安全防护与建设能力。

1. **服务/运维对象及地点**

复旦大学附属肿瘤医院

1. **服务周期**

1年

1. **项目需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **数量** | **服务期限** |
| 1 | 应用创新全面评估服务 | 1. 识别台账   依据资产梳理情况，对在用信息设备工作底账进行摸排与梳理，识别当前在用的电脑终端、应用系统、安全运维管控类设备等   1. 分析现状   对院内信息系统网络架构、安全防护措施、安全运维管控措施进行现状分析。  对在用应用系统的操作系统、数据库、中间件、开发厂商等进行梳理与现状分析。  对院内在用电脑终端的类型、应用场景、操作系统、常用办公软件进行梳理与现状分析。  识别应用系统类型  从服务对象、业务逻辑、数据存储情况、系统架构及部署情况等方面，确定应用系统的类型。   1. 评估信创工作计划   依据应用系统的类型，从应用系统基础架构、业务需求、数据类型、业务逻辑等方面评估每个应用系统的可改造情况。  针对可参与信创改造的应用系统，形成应用创新工作计划。  针对不参与信创改造的应用系统，形成密码改造、数据分类分级的工作规划。   1. 编制应用创新工作计划方案   依据信创改造工作安排、信创工作计划，编制应用创新工作计划方案。   1. 协助开展专家评审   配合完成市级领导小组对应用创新工作计划方案的审核，并根据领导小组审核意见修订应用创新工作计划方案，直至市级领导小组审核通过。   1. 非信创技术论证   针对评估后仍需采用非信创技术的，配合完成非信创技术的论证，并协助申报卫健委。 | 1次 | 1年 |

交付物：

应用创新全面评估方案

1. **其他要求**

投标人必须向招标人对有关服务内容做出承诺，并遵循保密原则。

投标人应保证提供服务时，如有侵犯其他单位专利权、商标权或工业设计权及其它民事权的，由投标人承担全部责任。

投标人具有CCRC信息安全风险评估服务资质。

1. **实施要求**

**1．项目实施要求**

投标人有固定的售后服务团队。

投标人针对本项目的人员配置，需要提供有关人员学历、从业经验、相关资质证书等证明文件。

投标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务的措施计划和承诺。

投标人必须提供项目实施计划，经招标人同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经医院和投标人确定后，修改计划。

投标人应负责在项目验收时将项目的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付招标人。

**2.对实施人员的要求**

项目在通过验收前必须现场留驻足够的实施人员。

医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

对投标人项目经理等级和实施人员基本要求：要求投标人针对本项目成立项目小组，在响应文件中提供书面名单，人员一旦得到医院确认，无特殊理由不得随意变动，且项目经理未得到医院同意的情况下不得随意更换。

**3.项目实施进度要求**

自合同签订之日起1年。投标人需制定详细项目实施进度计划。

1. **验收和结案要求**

1. 验收

按照上述交付时间，由招标人组织或聘请专家团队进行成果验收，验收完成通过后可开具纸质说明告知提供方验收结果。

2.项目结案要求

项目结束后投标人须向招标人提供台账、项目总结报告等相关数据资料，并接受招标人的终期评估。

1. **售后服务**

1．提供7×24小时电话热线服务，通过热线电话向招标人提供技术支持及远程支持。

2．提供与服务有关的使用及其它相关技术资料。

3. 在项目实施过程中及售后服务期内，项目投标人须承诺指定专人负责与招标人保持长期的联系与服务。 保证2小时内响应，4小时内到现场。

4. 培训服务：投标人应当根据项目实施计划、进度和项目实际运行的需要，及时培训采购方技术人员,提供具体的培训内容、培训时间、和培训方案。

1. **对系统的保密范围要求**

投标人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。