**复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单（实验及医疗设备维保类）**

**项目名称：**

**需求参数确认清单：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| / | 需求指标 | 指标重要性 |
|
|
| 技术参数 | 提供1年，7\*24小时响应的软件维保服务。内容包括：   1. 因软件本身问题（例如bug引起的问题） 的维护服务 2. 甲方因硬件错误引起的系统故障或数据出错，乙方重新安装的服务 3. 因服务器变迁需要而导致的软件应用重新安装、数据迁移的服务 | ★ |
| 如果服务覆盖的软件出现无法远程解决的故障，需要在 4 小时内做出现场响应 | ☆ |
| 含季度巡检服务（4次/年） | ☆ |
| 提供定时对生成数据库进行数据备份服务。定时对过期数据备份文件进行清理 | △ |
| 商务参数 | 价格有效期：三年 | △ |
| 要求每年年终提供一次维修保养报告，给使用科室及资产办确认，作为是否进入下一年度维保服务的判断依据。 | △ |
| 每年维保服务完成后，要求维保服务供应商提供年度维护服务报告，经资产办和设备使用科室确认后，双方无异议，则进入下一年度维保。如当年度软件发生故障，未及时跟进处理，给使用科室造成不良后果，医院有权停止维保服务合同 | △ |
| 付款方式：按年度支付维保费用 | △ |

\*指标重要性分为三类：实质性指标、关键指标、一般指标。

\*实质性指标用“★”标记，关键指标用“#”标记，一般指标不用标记。

**确认以上参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律。**

**需求科室主任签字： 需求归口管理科室主任签字：**

**日期： 日期：**

**附件1：**

**设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称**  **（医疗器械注册证保持一致）** | **产品型号** | **序列号** |
| 1 | 放疗信息系统 | V1.0 |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
|  |  |  |  |