**教学培训管理平台维保需求说明**

**1、目标概述**

我院教学培训管理平台经2019年启用，经过一期、二期、三期开发，各个功能模块不断完善，到2025年7月31日维保期已满。期望继续得到优质的维保服务：快捷地响应我院对该平台的维保需求，不断优化已有各模块细节，不断提高各模块使用效率。

**2、功能参数描述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目**  | **描述** |
| 1 | 服务器运维 | （1）阿里云服务器。为应用服务和数据库租用服务器，缴纳相关费用。服务器配置，CPU：1个双核；运行内存：16GB；磁盘空间：200GB（2）云服务器运维。**每日巡检**：数据库及静态资源正常备份；服务器CPU使用率；服务器内存使用率；服务器硬盘使用率；防火墙正常工作；应用服务日志；排除弱口令。**每月巡检**：域名有效期、公众号有效期 |
| 2 | 新师资、新学员培训 | 每年对新师资、新学员各进行培训（培训形式可以线上或线下），形成各类使用人员的操作手册 |
| 3 | 在线客服 | （1）及时对教学管理、各类师资、学员答疑、解决问题；（2）协助数据的更新、导入和提取 |
| 4 | 版本升级 | 升级目标： 国家及上海市标准更新 培训基地的共性需求 系统本身迭代、优化具体工作： 停服更新 制作版本迭代手册 解答关于版本迭代相关问题 |
| 5 | 优化已有模块 | 针对已有模块在使用中发现的问题进行优化和完善 |
| 6 | 数据安全 | 关于系统维护服务过程中，所有所涉及的系统数据内容（包含但不限于师资和学员的个人隐私信息、考评结果、评价内容等，未经允许不可将其透露、泄露给任何第三方或任何其它商业用途 |

**3、实施工期**

日常。服务周期：三年。

**4、预算金额**

9.5万元/年，三年共计28.5万元，分年度给付。