复旦大学附属肿瘤医院需求参数确认单（实验及医疗设备维保类）

项目名称： 分子病理报告系统维护费(分子病理)

需求参数确认清单：

/	需求指标	指标重要性
技术参数	设备名称及数量清单：详见附件 1	
	本项目为实行运维机制，须具备对分子病理报告系统相似系统的 3 年以上维护经验。	
	需要熟悉分子病理报告业务的流程，在使用人出现疑问时能提供咨询以及系统内部使用上提供支持。	★
	须具备对现有分子病理报告系统的解析与排查能力。因涉及院方现行临床医嘱闭环与高频并发接口，需确保新增医嘱在与病理系统对接过程中不产生数据断层与医疗安全隐患。	★
	须熟悉分子病理现有的存储环境及东西院区跨网段、大容量测序及文本文件的数据管理规范和需求。须按院方要求（通常为为每周 1 次）派专人赴现场执行基于现有 NAS 存储的数据信息的清理与相关信息往东院存储的数据迁移，包含下机数据，分析文件，结果文件，二次处理文件等数据文件。	★
	须有丰富的系统运维经验，针对系统中的临床报告生成、审核及流转环节的突发阻塞，能通过系统底层日志与进程级分析精准定位故障根源，并依托深厚的技术积累在最短时间内完成业务恢复，确保临床出诊与报告发放不中断。	★
	每月根据分子病理的业务管理需求，利用系统底层数据库与定制化统计，自动化或半自动化输出符合医疗质控标准的各类专项统计文件及综合分析报表。	★
	针对院内各业务系统间的数据交互壁垒与接口异常，提供基于当前系统架构的链路追踪与实时排查能力，确保接口调用超时或报文解析失败时具备快速纠错与重传机制。	★
	响应时间要求：投标人需在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。每年响应时间为全面（含国定节假日）。平均报修响应时间≤ 1 小时，平均到达现场时间≤ 8 小时，平均修复时间≤ 2 天，确保开机率≥95%	★
商务参数	保修期限： 1 年	
	验收方式：每一年度截止日前一个月内经使用科室确认后完成本年验收	
	建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。	
	有热线电话免费报修电话，提供 24 小时服务。	

	投标人必须独立应标，不得转包、分包	
	根据系统使用情况和医院要求，免费提供系统技术培训。	

*指标重要性分为三类：实质性指标、关键指标、一般指标。

*实质性指标用“★”标记，关键指标用“#”标记，一般指标不用标记。

确认以上参数客观明确，非排他、非歧视，报价符合市场规律。

需求科室主任签字： **需求归口管理科室主任签字：**

日期： **日期：**

附件 1：

设备清单

序号	设备名称 （医疗器械注册证保持一致）	产品型号	序列号
1	分子病理报告系统	/	/
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			